



JE FAIS MA DEMANDE EN LIGNE



Je respecte les conditions de retour*



MA DEMANDE EST ACCEPTÉE :
Traitement de mon retour



MA DEMANDE EST REFUSÉE :
Je suis informée par mail ou par fax

JE ME SUIS TROMPÉ(E) :

- Je n'ai plus besoin du produit
- Le produit ne correspond pas à mes attentes

SIDER S'EST TROMPÉ :

- J'ai reçu le mauvais produit
- Je n'ai pas reçu la bonne quantité
- L'information technique était mauvaise
- Le délai de livraison a été trop long
- SIDER m'a conseillé un article qui ne convient pas

Le produit est défectueux ou endommagé

Je vais recevoir un accord de retour par mail

Je vais recevoir un accord de retour par mail

SIDER étudie ma demande et me recontacte par mail

Si inférieur à 80€ :
(HT prix catalogue)

Je m'occupe du retour

Si supérieur à 80€ :
(HT prix catalogue)

SIDER coordonne le retour avec moi
(Colissimo ou transporteur)
Décote de 15€ HT sur mon avoir

SIDER me transmet les documents et s'occupe de faire passer un transporteur

JE CONSERVE LA PREUVE DE DÉPÔT

JE CONSERVE UNE COPIE DU BON DE TRANSPORT ÉMARGÉ

JE CONSERVE UNE COPIE DU BON DE TRANSPORT ÉMARGÉ



Le produit est conforme aux conditions de retour :
SIDER ÉTABLIT L'AVOIR OU L'ÉCHANGE

CONDITIONS DE RETOUR DES MARCHANDISES :

- Produits achetés chez SIDER.
- Produits commandés dans un délai inférieur ou égal à quatre mois (sauf produits endommagés, ou réception d'un mauvais produit, délai ramené à 1 mois).
- Produits n'ayant jamais servi (hors défectueux).
- Emballage(s) d'origine(s) en parfait état.
- Suremballage adapté au transport.
- Vêtements et chaussures : produits non-portés / non-lavés.

ATTENTION

- Les cadeaux ne sont ni repris ni échangés.
- L'accord de retour est valable 1 mois à compter de la date d'émission. Les devis sont valables 15 jours. Seuls les articles présents sur l'accord de retour devront nous être retournés.
- Tout article retourné, non mentionné sur cet accord, ne donnera donc pas lieu à un avoir et ne pourra être récupéré.
- * Toute demande incomplète sera refusée.