



**JE FAIS MA DEMANDE EN LIGNE**



Je respecte les conditions de retour\*



**MA DEMANDE EST ACCEPTÉE :**  
Traitement de mon retour



**MA DEMANDE EST REFUSÉE :**  
Je suis informée par mail ou par fax

**JE ME SUIS TROMPÉ(E) :**

- Je n'ai plus besoin du produit
- Le produit ne correspond pas à mes attentes

**SIDER S'EST TROMPÉ :**

- J'ai reçu le mauvais produit
- Je n'ai pas reçu la bonne quantité
- L'information technique était mauvaise
- Le délai de livraison a été trop long
- SIDER m'a conseillé un article qui ne convient pas

**Le produit est défectueux ou endommagé**

Je vais recevoir un accord de retour par mail

Je vais recevoir un accord de retour par mail

SIDER étudie ma demande et me recontacte par mail

**Si inférieur à 80€ :**  
(HT prix catalogue)

Je m'occupe du retour

**Si supérieur à 80€ :**  
(HT prix catalogue)

**SIDER coordonne le retour avec moi**  
(Colissimo ou transporteur)  
Décote de 15€ HT sur mon avoir

SIDER me transmet les documents et s'occupe de faire passer un transporteur

**JE CONSERVE LA PREUVE DE DÉPÔT**

**JE CONSERVE UNE COPIE DU BON DE TRANSPORT ÉMARGÉ**

**JE CONSERVE UNE COPIE DU BON DE TRANSPORT ÉMARGÉ**



**Le produit est conforme aux conditions de retour :**  
SIDER ÉTABLIT L'AVOIR OU L'ÉCHANGE

**CONDITIONS DE RETOUR DES MARCHANDISES :**

- Produits achetés chez SIDER.
- Produits commandés dans un délai inférieur ou égal à quatre mois (sauf produits endommagés, ou réception d'un mauvais produit, délai ramené à 1 mois).
- Produits n'ayant jamais servi (hors défectueux).
- Emballage(s) d'origine(s) en parfait état.
- Suremballage adapté au transport.
- Vêtements et chaussures : produits non-portés / non-lavés.

**ATTENTION**

- Les cadeaux ne sont ni repris ni échangés.
- L'accord de retour est valable 1 mois à compter de la date d'émission. Les devis sont valables 15 jours. Seuls les articles présents sur l'accord de retour devront nous être retournés.
- Tout article retourné, non mentionné sur cet accord, ne donnera donc pas lieu à un avoir et ne pourra être récupéré.
- \* Toute demande incomplète sera refusée.