

Politique Achats Responsables Groupe Qérys

Qérys développe une politique d'Achats Responsables pour atteindre ses objectifs d'excellence opérationnelle et de compétitivité. Cette démarche est alignée avec sa stratégie commerciale et respecte les principes de sa Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) ainsi que de sa démarche environnementale.

Elle s'inscrit également en cohérence avec la politique d'Eco-conception du Groupe, qui vise à réduire les impacts environnementaux des produits tout au long de leur cycle de vie.

Les achats collaborent étroitement avec les filiales et appliquent les pratiques du processus Achats Groupe. Ils intègrent des exigences environnementales, sociétales et économiques positives sur toute la durée du cycle de vie de nos produits. C'est un facteur clé de différenciation sur nos marchés, contribuant à la réduction des approvisionnements en matières premières et à l'optimisation des coûts complets.

Périmètre : Cette politique est pilotée par la Direction Achats, en coordination avec la RSE, l'Assurance Qualité et le Juridique.

Cette politique s'applique à l'ensemble des achats de produits, et à toutes les parties prenantes internes impliquées dans un acte d'achat, ainsi qu'à nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires.

Chez Qérys, nous croyons que des Achats Responsables sont incontournables pour un avenir durable et prospère.

Pour ce faire, nous poursuivons plusieurs objectifs spécifiques :

- La performance économique
- La gestion intégrée des risques opérationnels
- La politique d'Achats Responsables et durable à travers l'innovation, l'environnement et l'emploi

Ainsi, pour améliorer **la performance économique**, la fonction achat applique plusieurs stratégies, en voici les points principaux :

Négociation de prix compétitifs avec les fournisseurs : Pour obtenir les meilleurs tarifs, il est crucial de mener des négociations approfondies avec les fournisseurs. Cette démarche contribue à réduire les coûts d'achat et à accroître la rentabilité globale de l'entreprise.

Approche selon le Coût Total d'Acquisition (TCO) pour évaluer le coût global des produits tout au long de leur cycle de vie. Nous ne nous focalisons pas uniquement sur le prix du produit mais étudions l'ensemble des coûts directs et indirects, également appelés "coûts cachés". Cette approche est renforcée par l'intégration progressive des analyses de cycle de vie (ACV) et des principes d'éco-conception dans les décisions achats, afin d'intégrer les impacts environnementaux aux côtés des coûts économiques.

Utilisation d'outils de gestion pour repérer des opportunités d'économies : Les outils de gestion des achats permettent d'analyser les données, de déterminer des tendances et de détecter des occasions d'économies. Ils contribuent à une meilleure maîtrise des coûts et à des décisions éclairées.

Écoute du marché et compréhension des besoins clients : Comprendre les besoins des clients, les évolutions du marché, ainsi que les réglementations et les innovations industrielles est essentiel. Cela garantit une adaptation rapide et une compétitivité accrue.

Synergies au sein du Groupe : Le Groupe Qérys peut tirer parti des synergies entre ses filiales. La massification des achats et la collaboration entre les équipes commerciales renforcent la performance économique globale.

Sourcing et sélection rigoureuse des fournisseurs : Repérer, évaluer et référencer des fournisseurs de manière continue facilite l'amélioration des résultats. Un taux de service maximum est ainsi assuré, contribuant à la satisfaction des clients.

Développement de partenariats : La collaboration avec les fournisseurs est nécessaire. Un plan de convergence commercial favorise une relation gagnant-gagnant, maximisant la performance achat.

La gestion intégrée des risques opérationnels constitue un pilier central de notre approche stratégique. Elle englobe l'évaluation des fournisseurs, l'amélioration de la qualité des produits et services, ainsi que la conformité aux cadres légaux.

Réduction des risques : Dans le cadre de notre approche de gestion intégrée des risques, nous établissons une évaluation rigoureuse de nos fournisseurs. Cette démarche nous permet d'analyser leur fiabilité, leurs capacités et leur conformité aux normes de qualité et de sécurité.

La sélection de fournisseurs fiables et de qualité est essentielle pour notre entreprise. Nous choisissons des partenaires qui répondent à nos critères stricts en matière de qualité, de performance et d'éthique. Une attention croissante est

portée à la capacité de nos fournisseurs à répondre aux exigences d'éco-conception du Groupe, notamment concernant les matières premières, les procédés de fabrication et la performance environnementale des produits.

Amélioration de la qualité des produits et des services : Nous nous engageons à garantir la qualité des produits et services achetés par notre entreprise. Pour cela, nous privilégions une sélection rigoureuse de nos fournisseurs, en encourageant ceux qui partagent notre engagement envers la qualité. La surveillance régulière de la qualité des produits et services fournis est un élément clé de notre approche. Nous analysons attentivement la conformité aux normes attendues dans nos métiers.

Maîtrise du cadre juridique : Les achats jouent un rôle important dans notre gestion intégrée des risques opérationnels. Ils veillent à notre conformité avec les exigences légales et la stratégie du Groupe. Nos accords commerciaux avec les fournisseurs sont structurés dans un contrat-cadre. Ce document précise les obligations légales et les engagements mutuels, garantissant ainsi une maîtrise du cadre juridique.

En résumé, notre politique d'achat vise à minimiser les risques, à améliorer la qualité et à respecter les cadres légaux, contribuant ainsi à la performance globale du groupe.

Enfin, notre **politique d'achat se veut à la fois innovante et responsable**, contribuant activement au développement **durable**. Voici comment nous mettons en pratique ces principes :

Innovation et création de valeur : Nous cherchons constamment à innover dans nos pratiques d'achat. Cela inclut l'exploration de nouvelles approches, la recherche de partenariats créatifs avec nos fournisseurs et l'adoption de technologies émergentes pour améliorer notre efficacité. Aussi, proposer des produits et services innovants est stratégique pour la pérennité du groupe. La veille technologique permanente nous conduit à anticiper les besoins du marché.

Protection de l'environnement : Nous sommes conscients de notre impact sur la planète. À ce titre, les Achats contribuent activement au déploiement de la politique d'éco-conception du Groupe, en intégrant des critères environnementaux dans les cahiers des charges, en favorisant le développement et la commercialisation de produits éco-conçus, en promouvant l'achat de bois et de produits dérivés du bois issus de sources durables et certifiées, et en collaborant étroitement avec les fournisseurs afin de réduire l'empreinte environnementale globale des produits.

Promotion de l'emploi : Nous croyons en la responsabilité sociale de l'entreprise. Nous soutenons activement l'emploi en collaborant avec des fournisseurs qui respectent les droits des travailleurs, offrent des conditions de travail équitables et favorisent l'emploi local.

Gouvernance des fournisseurs :

La sélection et la contractualisation des fournisseurs repose sur une analyse multicritère incluant :

- La performance et fiabilité (prix, qualité, service, délais) ;
- Des critères sociaux et environnementaux ;
- La conformité (éthique des affaires, confidentialité, protection des données, obligations réglementaires).

Les contrats structurants intègrent des engagements RSE, ainsi que des dispositions de contrôle (dont le droit d'audit), et des modalités de gestion des non-conformités.

Évaluation et suivi des fournisseurs :

Nous mettons en place un pilotage régulier des fournisseurs, incluant selon la criticité :

- Des évaluations documentaires (questionnaires, preuves, scorecards) ;
- Des revues de performance et suivi des plans d'actions ;
- Des dispositifs d'alerte et de traitement des incidents (qualité, conformité, RSE).

Audits fournisseurs :

Des audits fournisseurs ont lieu afin de vérifier le respect des exigences contractuelles, qualité, et RSE, et de déclencher des plans de progrès lorsque nécessaire. Les audits peuvent être réalisés par nos équipes et/ou par des tiers mandatés. Ils donnent lieu à un rapport, un plan d'actions, et un suivi jusqu'à clôture.

Pilotage interne

La gouvernance interne s'organise autour :

- La Direction Achats : déploiement, pilotage, reporting ;
- La RSE : référentiel, indicateurs, amélioration continue ;
- L'Assurance Qualité : exigences techniques, audits qualité ;
- Le Juridique : clauses, conformité et gestion des risques.

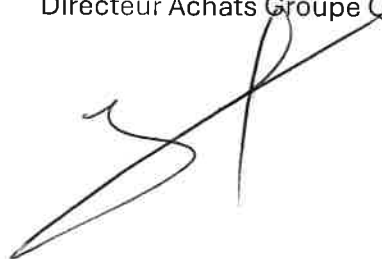
Un comité Achats & RSE (périodicité à définir) suit les principaux risques fournisseurs, les résultats d'évaluations/audits et l'avancement des plans d'actions.

En somme, notre politique d'achat vise à créer un impact positif sur l'environnement, la société et l'économie, en cohérence avec les engagements du Groupe en matière d'éco-conception et de développement durable. Cette politique est revue tous les 2 ans (ou plus tôt en cas d'évolution réglementaire majeure, d'incident significatif ou de changement de périmètre).

La réussite de cette Politique Achats Responsables, ambitieuse et évolutive, s'appuie sur une collaboration constante avec et entre les filiales du Groupe et une mise en œuvre des pratiques « Mageo » du processus Achats Groupe par tous les acheteurs du Groupe.

Jean-Baptiste AUTEFFE

Directeur Achats Groupe Qérys



Numéro de version	2026-V2
Date de dernière mise à jour	13/05/2026
Date de création	03/10/2024