

LE

**SAVIEZ-VOUS ?**

—

SIDER dispose d'un service

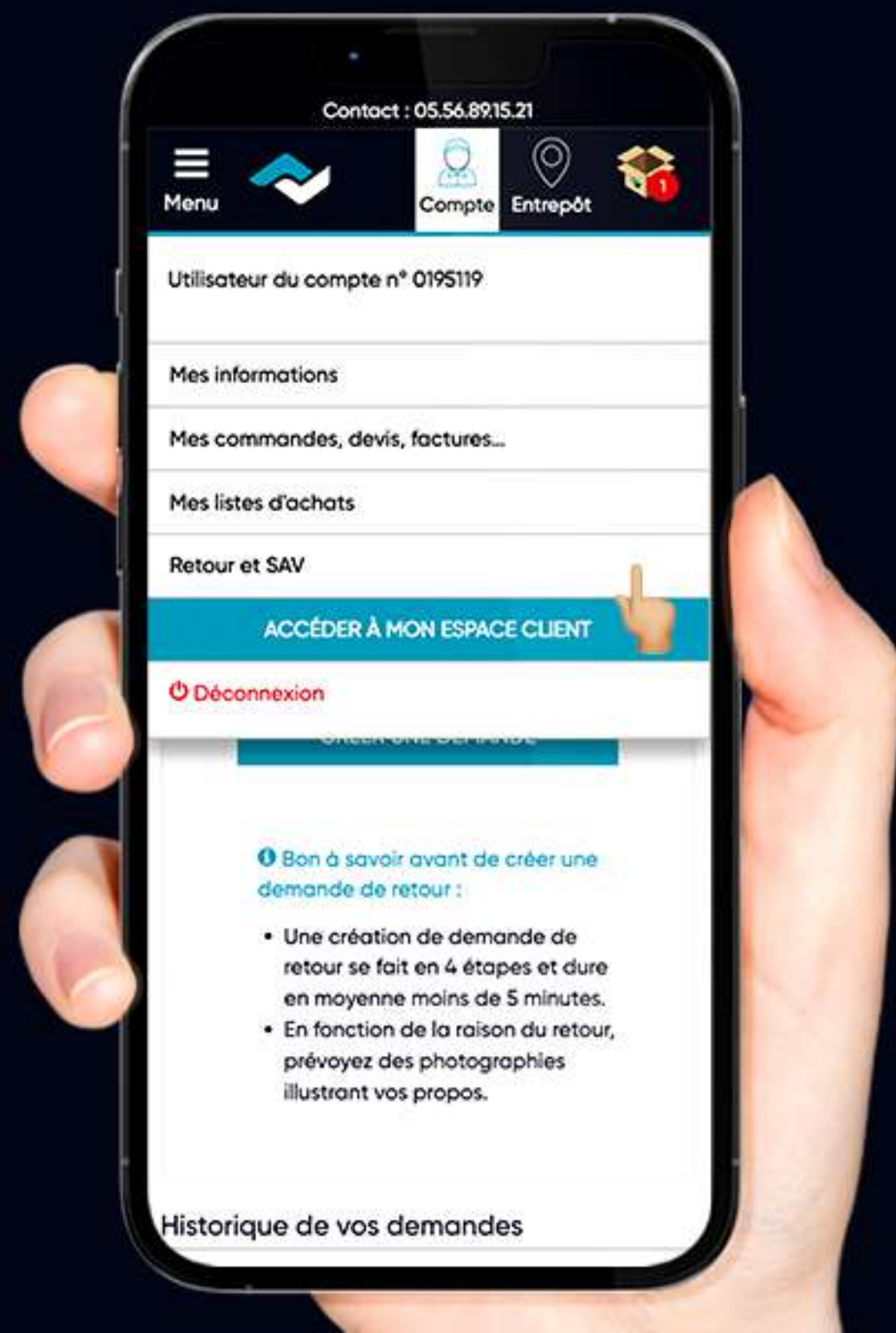
dédié **aux retours et aux SAV**

Les **avantages** d'utiliser notre service de retours et SAV :

- ✓ **Rapide** : dure en moyenne 5 minutes
- ✓ **Simple** : se fait en 4 étapes
- ✓ **Efficace** : 1 email de confirmation envoyé sous 24/48h

1

Je me **connecte**  
sur sider.biz  
et je vais sur la rubrique  
"Retour et SAV"



2

Je crée ma demande  
avec les **produits** concernés  
et la **raison** du retour  
et je valide



3

Je choisis  
l'**adresse** d'enlèvement



4

J'identifie  
le **nombre** de colis

Recherchez par référence

Étape 3 : Nature de la marchandise à retourner

Merci de remplir au moins un des champs ci-dessous.

Nombre de colis/cartons  
1

Nombre de palettes

Nombre de fagots (tubes)

VALIDER ET CONTINUER MA DEMANDE

ENREGISTRER ET TERMINER PLUS TARD

Produits en stock

5

Je **valide**  
mon retour

Recherchez par référence

retour avant de renvoyer et ajouter un commentaire si besoin.

Détail de l'article

Code article commandé\*  
188023

BONNET CARHARTT NAVY

1

Commande\*  
N° 0002734801 2023-10-23

Commentaire

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour de marchandise

ENVOYER MA DEMANDE DE RETOUR

ENREGISTRER ET TERMINER PLUS TARD



# MERCI !

—  
Vous avez trouvé  
cette **information intéressante** ?

Suivez les **actualités**  sur Facebook, Instagram et LinkedIn !

